

**LIBRO DE INSTRUCCIONES PARA LA
INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y USO**

ESTUFA DE LEÑA “BOSCA”



BIENVENIDOS A LA FAMILIA HERGÓM.

Agradecemos la distinción que nos ha dispensado con la elección de nuestra estufa modelo BOSCA , que representa en técnica y estilo un importante avance sobre las clásicas estufas de carbón y leña.

Las piezas fundamentales están construidas en chapa de acero, con puerta acristalada.

Tenemos la seguridad de que su nueva estufa habrá de proporcionarle múltiples satisfacciones, que son el mayor aliciente de nuestro equipo.

Poseer una estufa BOSCA es la manifestación de un sentido de calidad excepcional.

Por favor, lea el manual en su totalidad. Su propósito es familiarizarle con su estufa, indicándole normas para su instalación, funcionamiento y mantenimiento, que le serán muy útiles. Consérvelo y acuda a él cuando lo necesite. Si después de leer este manual requiere alguna aclaración complementaria, no dude en acudir a su proveedor habitual o llame directamente a fábrica.

INDUSTRIAS HERGÓM, S.A., no se responsabiliza de los daños ocasionados, originados por alteraciones en sus productos que no hayan sido autorizados por escrito, o por instalaciones defectuosas.

Asimismo, se reserva el derecho a modificar sus fabricados sin previo aviso.

Si la estufa no se instala adecuadamente, no le dará el excelente servicio para el que ha sido concebida. Lea atentamente estas instrucciones y confíe el trabajo a un especialista.

Su estufa va protegida superficialmente con pintura Anticalórica, especial para temperaturas elevadas. En los primeros encendidos es normal que se produzca un ligero humo, al evaporarse alguno de sus compuestos, que permite a la pintura tomar cuerpo. Por ello recomendamos, ventilar la habitación hasta que este fenómeno desaparezca.

Industrias Hergom, S.A., domiciliada en Soto de la Marina - Cantabria - España, ofrece una garantía de DOS AÑOS para sus aparatos.

La cobertura geográfica de esta garantía incluye sólo los países en los que Industrias Hergóm, SA, una empresa filial o un importador oficial realizan la distribución de sus productos y en los que es de obligado cumplimiento la Directiva Comunitaria 1999/44/CE.

La garantía contará a partir de la fecha de compra del aparato señalada en el resguardo de la garantía, acreditado por la factura de compra y cubre únicamente los deterioros o roturas debidos a defectos o vicios de fabricación.

ÍNDICE

1.- Introducción y componentes

- Instrucciones importantes de Utilización y Seguridad.
- Principales componentes y Esquema de Funcionamiento.

2.- ¿Cómo instalar correctamente su estufa Bosca?

- ¿Cómo elegir adecuadamente el lugar apropiado para instalar la estufa?
- ¿Cómo puedo revisar que mi instalación esté correctamente ejecutada?

3.- ¿Cómo operar adecuadamente con su estufa Bosca?

- ¿Cómo elegir la leña adecuada?
- ¿Cómo encender la estufa?
- ¿Cómo debo hacer la recarga de leña?
- ¿Qué hago si quiero apagar el calefactor?

4.- ¿Cómo resolver problemas y mantener adecuadamente

- su estufa Bosca en forma apropiada?
- ¿Qué tipo de mantenimiento debo hacer a mi estufa Bosca?
- ¿Que hago si el cristal se ensucia?
- ¿Por qué mi estufa devuelve humo?

1. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE UTILIZACIÓN Y SEGURIDAD

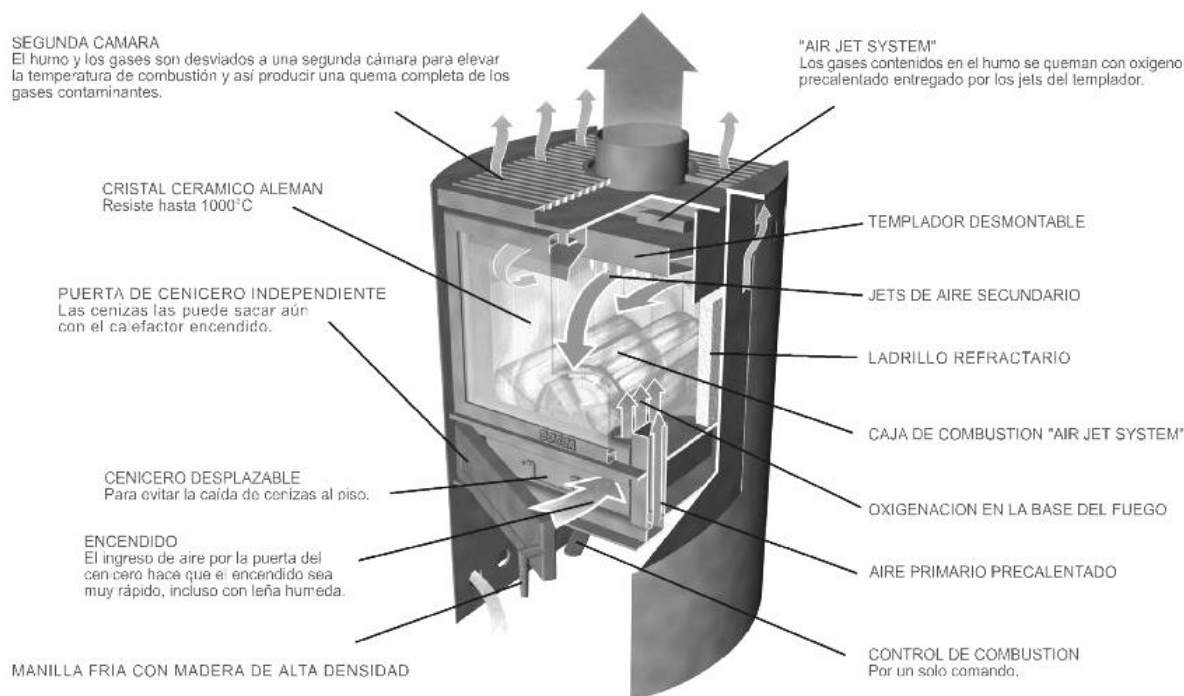
Para que Ud. pueda disfrutar con máxima seguridad, óptimo consumo de combustible y alto rendimiento de su estufa Bosca, es muy importante que lea detenidamente este manual, donde encontrará información sobre los siguientes temas:

¿Cómo instalar correctamente su estufa Bosca?

¿Cómo Operar Correctamente con su estufa Bosca?

¿Cómo resolver problemas y mantener correctamente su estufa Bosca?

Principales Componentes y Esquema de Funcionamiento



2. INSTALACIÓN.

La manera de instalar la estufa influirá decisivamente en la seguridad y buen funcionamiento de la misma.

Es muy importante realizar una buena instalación.

Una instalación correcta de la estufa y de la chimenea puede ser engorrosa, siendo recomendable encargarla a un profesional. Si decide hacerlo Vd. mismo y tiene dudas, pida información a un profesional o llámenos directamente a fábrica.

A.- SITUACIÓN DE LA ESTUFA PARA UN MEJOR RENDIMIENTO

La estufa cede su calor tanto por radiación infrarroja, calentando directamente paredes, techos, muebles, etc., como calentando el aire, produciéndose un movimiento de convección del mismo, que lleva el calor a las partes más alejadas de la habitación.

Las estufas Hergóm, de la gama "BOSCA", producen un calor suave, uniforme y radiante que le permite alcanzar un agradable confort en su vivienda.

La mejor ubicación de la estufa suele ser el salón, por ser un local grande y generalmente situado en el centro de la vivienda.

Si la casa tiene dos plantas, lo mejor es colocarlo en el piso inferior y próximo al hueco de la escalera.

B.- CHIMENEAS

El funcionamiento de la estufa depende:

- a) De la chimenea
- b) Del modo de operar con ella
- c) De la calidad del combustible empleado.

Con los años de uso Vd. podrá cambiar la clase de combustible pero la chimenea una vez que está instalada en un lugar determinado no es tan fácil de modificar o cambiar la ubicación. Por lo cual, la información siguiente le orientará si puede usar la chimenea existente o no, o si decide construir una nueva. Esta información le ayudará a tomar una decisión correcta.

1.- Cómo funcionan las chimeneas

Un conocimiento básico de la manera de funcionar las chimeneas le ayudará a sacar el mayor provecho a su estufa.

La función de la chimenea es:

- a) Evacuar los humos y gases sin peligro fuera de la casa.
- b) Proporcionar tiro suficiente en la estufa para que el fuego se mantenga vivo.

¿Qué es el tiro?

La tendencia del aire caliente a subir crea el tiro. Al encender la estufa el aire caliente sube por la chimenea y sale al exterior. El conducto de la chimenea se calienta y mantiene el tiro. Hasta que la estufa y la chimenea no están calientes, el tiro no funciona a la perfección.

La situación, el tamaño y la altura de la chimenea afectan al tiro.

Hay que considerar lo siguiente:

- Chimeneas situadas dentro de la casa se mantienen calientes; así el tiro es mayor.
- El tamaño aconsejado de la chimenea, mantiene un buen tiro.
- La altura de la chimenea afecta al tiro; más altura mejor tiro. La chimenea debe sobresalir entre 0,5 y 1 m de la parte más alta del tejado.

Hay otros factores que afectan al tiro:

- Casas muy aisladas interiormente, sin corriente de aire; al no entrar aire fácilmente en la estufa, causa un tiro deficiente. Esto se corrige mandando aire del exterior hacia el habitáculo donde se encuentra instalada la estufa.
- Árboles y/o edificios altos próximos a la vivienda.
- La velocidad del viento. Generalmente los vientos continuos fuertes aumentan el tiro; pero vientos tormentosos producen disminución del tiro.
- Temperatura exterior. Cuanto más frío en el exterior, mejor tiro.
- Presión barométrica. En días lluviosos, húmedos o borrascosos, el tiro es generalmente flojo.
- Vivacidad del fuego. Cuanto más caliente esté el fuego, más fuerte es el tiro.
- Grietas en la chimenea, la puerta mal sellada o sucia, entradas de aire por la unión de los tubos, otro aparato conectado a la chimenea, etc. pueden producir tiros inadecuados.

2.- Formación de creosota y su limpieza.

Cuando la madera se quema lentamente se producen alquitranes y otros vapores orgánicos, que al combinarse con la humedad ambiente forman la creosota. Los vapores de creosota se pueden condensar si las paredes de la chimenea están frías. Si se prende la creosota pueden producir fuegos extremadamente altos. Cualquier acumulación de la misma deberá ser eliminada inmediatamente.

Debido a que la acumulación de creosota depende de tantas variables, es muy difícil prevenir el momento en el que se debe limpiar la chimenea. La inspección visual es la manera más segura de cerciorarse si la chimenea de su estufa está limpia.

Por eso, recomendamos que se realicen instalaciones en las que sea fácil el acceso a las mismas.

3.- Opciones

Si va a construir una chimenea para su estufa HERGÓM tiene dos alternativas:

- a) Chimeneas de albañilería.
- b) Chimeneas de metal

Los Estudios reflejan que no hay gran diferencia en cuanto al rendimiento de tiro, entre metal y albañilería. Es Vd. quien, según su caso, elegirá una u otra.

Siempre que sea posible, sitúe su chimenea dentro de la casa, con lo cual obtendrá mejor tiro, acumulará menos creosota y tendrá mayor vida.

Las ventajas de las chimeneas de ladrillo son:

- La masa de ladrillos y losetas reducen el enfriamiento de los humos en la chimenea.
- La característica de los ladrillos de acumular el calor permite mantener la casa caliente más tiempo, después de que el fuego se haya extinguido.
- Puede ser construida al gusto particular.
- Si está bien construida, puede ser más resistente al fuego que las metálicas.

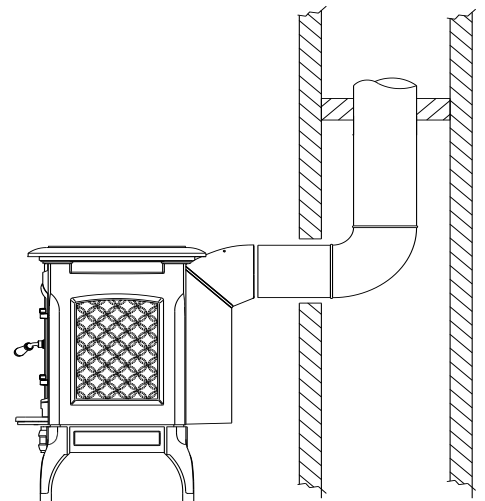
Las chimeneas de albañilería deben estar bien forradas para evitar el enfriamiento de los humos. Deben estar construidas con materiales que soporten altas temperaturas y la corrosión. Pueden ser redondas, cuadradas, etc.; lo que importa es el tamaño de las mismas.

Para chimeneas de albañilería en estos modelos de estufa HERGÓM, serie “BOSCA”, deberán respetarse las siguientes medidas:

- Chimenea redonda de un diámetro de 150 mm.
- Chimenea cuadrada 175 x 175 mm.

Las ventajas de la chimenea metálica son:

- Fácil instalación.
- Permite dar ligeros cambios de dirección a la chimenea, lo que facilita mayor flexibilidad en la elección del lugar donde instalar la estufa.
- Debido a que existen codos curvados, se eliminan los ángulos vivos que dificultan el tiro.



C.- CONEXIÓN DE LA CHIMENEA

El conducto de humos de una chimenea de salón no es muy recomendable para utilizar como conducto - chimenea de una estufa por tener una sección muy grande. Si se quiere aprovechar ésta, se recomienda poner tubos metálicos, con el diámetro adecuado, por el interior de la misma.

En este caso es necesario tapar una de las cabezas (es recomendable la superior) para evitar la formación de un tiro que pueda enfriar los humos que circulan por la chimenea metálica.

Para conectar la chimenea a la estufa, abocar este por el interior del collarín de la propia estufa, sellando la unión con masilla refractaria para asegurar su estanqueidad. La unión de los tubos restantes que forman la chimenea, en el caso de utilizar tubos metálicos sencillos, deberá sellarse con masilla refractaria.

Asegúrese de que todos los tubos de la chimenea están bien encajados y que su unión es completamente estanca.

En la conexión de la estufa con la chimenea deben evitarse codos y tramos horizontales largos que dificultan el tiro y favorecen la formación de creosota y hollín. Ha de procurarse que la conexión se realice con inclinación ascendente.

Debe tenerse en cuenta el paso de los tubos a través de los techos y paredes. Este paso debe hacerse siempre con tubos aislados y accesorios apropiados.

D.- ALGUNAS NORMAS

A continuación indicamos otras normas que deben respetarse en la construcción de la chimenea:

- Emplear materiales resistentes e incombustibles. No montar tubos de fibrocemento.
- Escoger un trazado lo más vertical posible. No conectar varios aparatos a la misma chimenea.

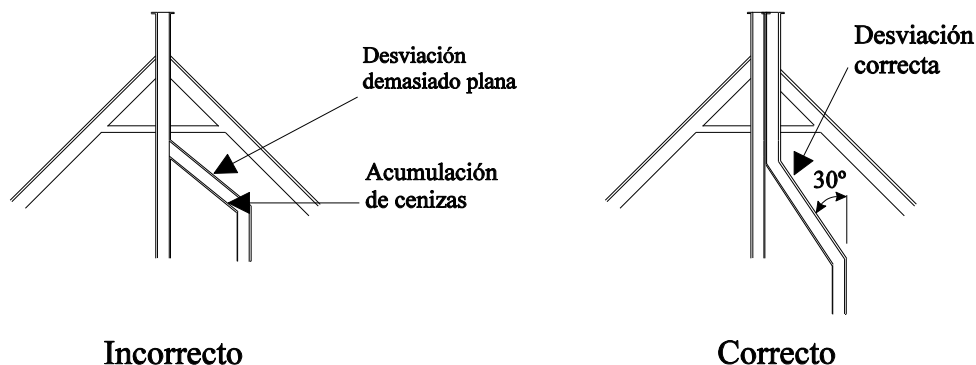


Fig.-6

- Evitar que el conducto desemboque en zonas cercanas a construcciones, debiendo sobrepasar en altura la cumbre más próxima, si existe edificio colindante.

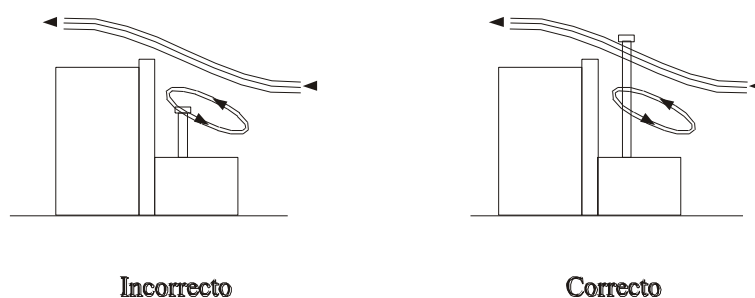


Fig.-7

d) Las paredes internas deben ser perfectamente lisas y libres de obstáculos. En las uniones de tubos con chimeneas de obra, evitar los estrangulamientos.

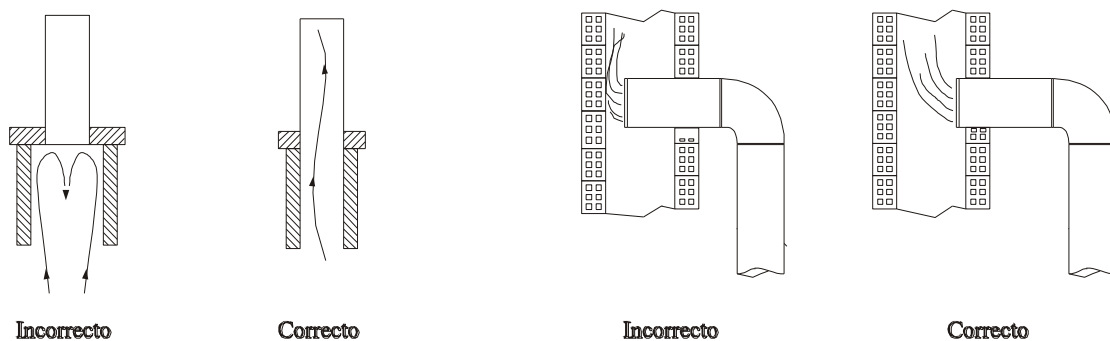


Fig.-8

e) Es muy importante que las uniones de los tubos estén muy bien selladas para tapar las posibles fisuras que permitan la entrada de aire.

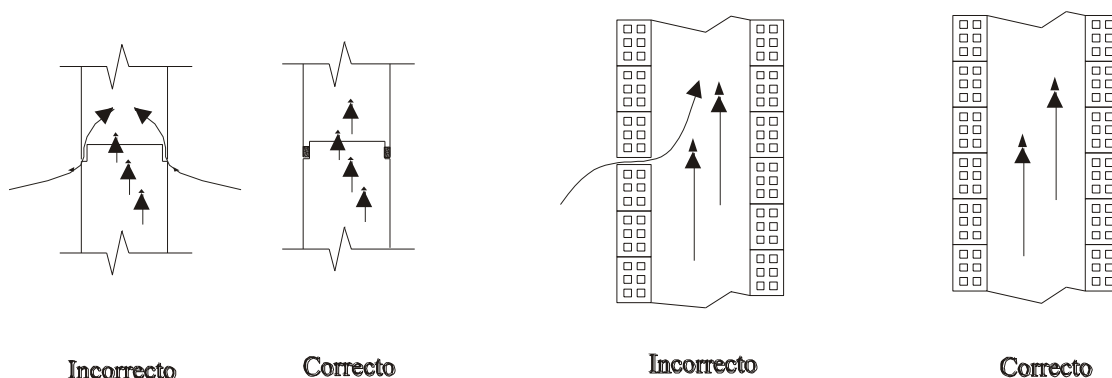


Fig.-9

f) Para comprobar la estanqueidad de la chimenea, se recomienda tapar la salida en el tejado e introducir papeles con paja húmeda por la parte inferior de la chimenea.



Fig. 10

g) Es muy importante que la chimenea sobrepase un metro la parte más alta de la casa. Si se necesita aumentar el tiro, se deberá elevar la altura de la chimenea.

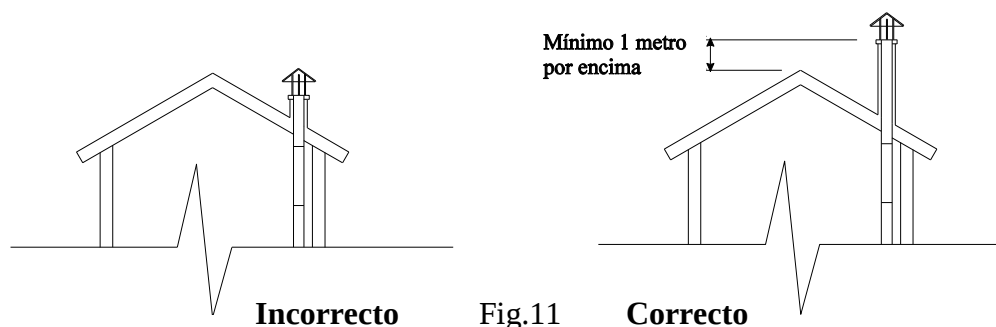


Fig.11

h) Que los sombreretes no dificulten el tiro.

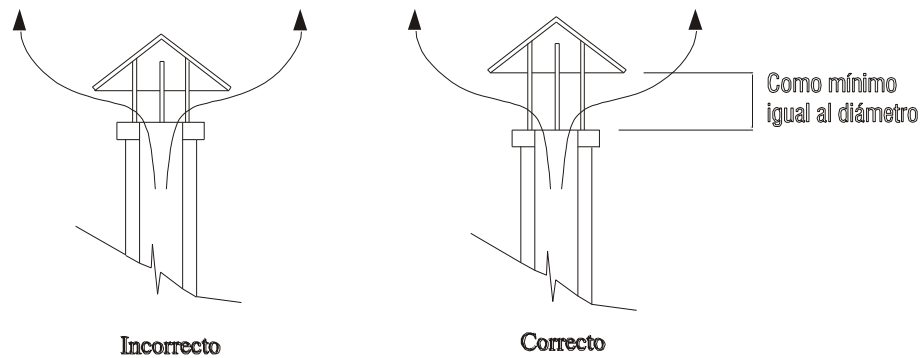


Fig.-12

i) Limpiar la chimenea por lo menos una vez al año.

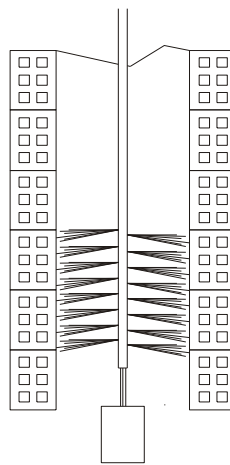


Fig.-13

j) La unión de los tubos que forman la chimenea, en el caso de tubos metálicos sencillos, deben ser sellados con masilla refractaria. Cada tubo debe encajar con el siguiente, de forma que se evite que la creosota que pueda formarse salga al exterior.

k) Las chimeneas exteriores metálicas deberán construirse con tubos dobles calorifugados especiales para combustibles sólidos.

¿CÓMO DEBO REALIZAR EL PRIMER ENCENDIDO CON LEÑA?

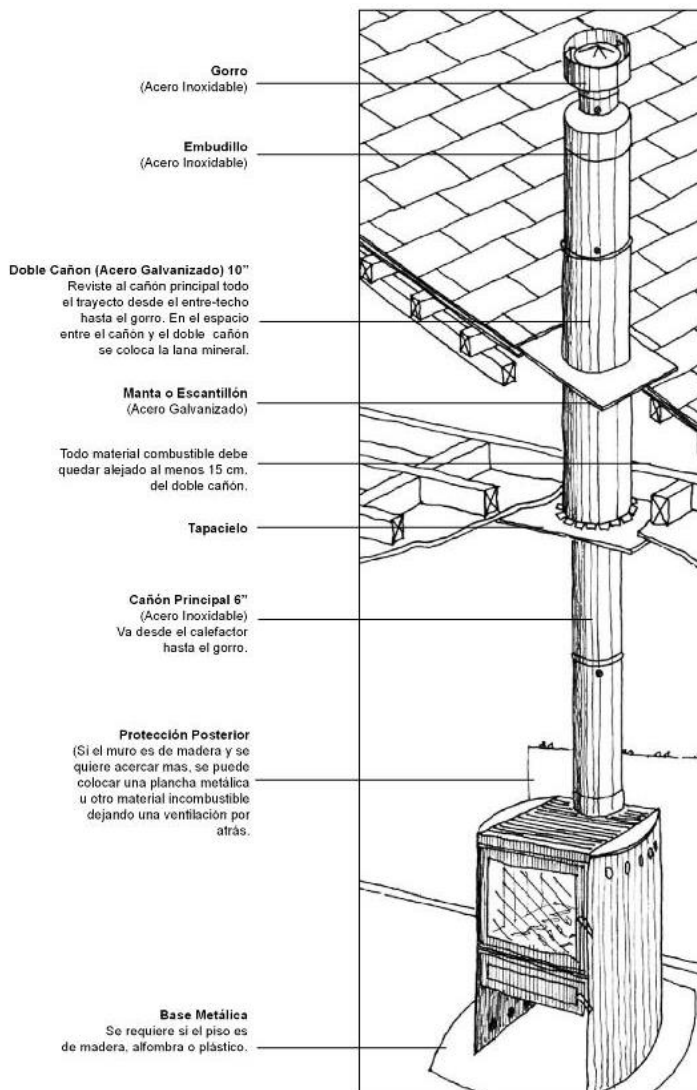
- 1.- Gradúe el Control de Aire Primario en "Máximo" y abra la puerta de la cámara de fuego (puerta superior).
- 2.- Coloque papel, cartón y astillas de leña seca, sobre la parrilla del hogar de combustión. Recuerde que es mucho mejor si Ud. deposita los leños dejando espacios de aire entre ellos, permitiendo una mayor oxigenación del fuego.
- 3.- Abra la puerta inferior de la estufa hasta que todos los leños estén encendidos. Por último, gradúe el Control de Aire Primario hasta una posición intermedia .

RECUERDE: El mejor momento para recargar el calefactor es cuando éste tiene una importante cama de brasas en el interior. Si la cama de brasas es escasa, el método para recargarlo es repitiendo el procedimiento de encendido inicial.

¿CÓMO PUEDO REVISAR QUE MI INSTALACIÓN ESTE CORRECTAMENTE EJECUTADA?

Somos conscientes de la importancia de su tranquilidad, por lo que si desea supervisar que su instalación esté correctamente ejecutada, le recomendamos tome como referencia el siguiente esquema:

3. ¿CÓMO UTILIZAR ADECUADAMENTE SU ESTUFA BOSCA?



¿Cómo elegir la leña adecuada?

Es muy importante que Ud. tenga claro que uno de los elementos que le permitirá obtener el máximo rendimiento de su estufa es la adquisición de combustible de buena calidad, por lo que debe considerar las siguientes observaciones de cómo comprar, almacenar y manipular la leña que utilizará en su estufa:

- Utilice preferentemente leña proveniente de especies renovables, que tiene muy buen comportamiento calorífico y es fácil de secar por procedimientos naturales.
- Una variable altamente relevante en la calidad de la leña es su contenido de humedad. Es muy importante que sea entre el 18 y 25%, lo cual permitirá su adecuada duración, evitará la pérdida de energía en evaporación de agua y la consiguiente pérdida de potencia de la estufa. Además, al utilizar leña con bajo contenido de humedad Ud. evitará la producción de

Creosota (residuo de la combustión que se deposita en los tubos) en su instalación, con la consiguiente disminución en los costes de mantenimiento.

- Recuerde comprar troncos de leña de longitud no mayor a 30 cm y diámetros de alrededor de 15 cms.. Con esto Ud. podrá depositar la leña con comodidad en el hogar de combustión y evitará tener que trocearla.

- Tener leña de buena calidad y adecuado contenido de humedad no sólo tiene que ver con el correcto abastecimiento de ésta. Esto es sólo el punto de partida. Si la manipulación no es adecuada todo ese esfuerzo será inútil. Para esto es muy importante que Ud. resguarde las condiciones de almacenamiento, la que debe hacerse en un lugar aislado, en que la leña no esté expuesta a la lluvia, que cuente con circulación de aire, y por ningún motivo debe quedar en contacto con el suelo si no está pavimentado.

COMO RECONOCER LA LEÑA SECA ANTES DE COMPRAR:

Los trozos son más livianos.

La corteza debe estar semidesprendida y con grietas en los extremos.

Sin manchas de color blanco o gris.

COMO COMPROBAR QUE SU LEÑA ESTA SECA ANTES DE UTILIZAR:

Coloque un leño en su estufa sobre una abundante cantidad de brasas y compruebe lo siguiente:

Leña Seca: se enciende por más de un lado en minutos.

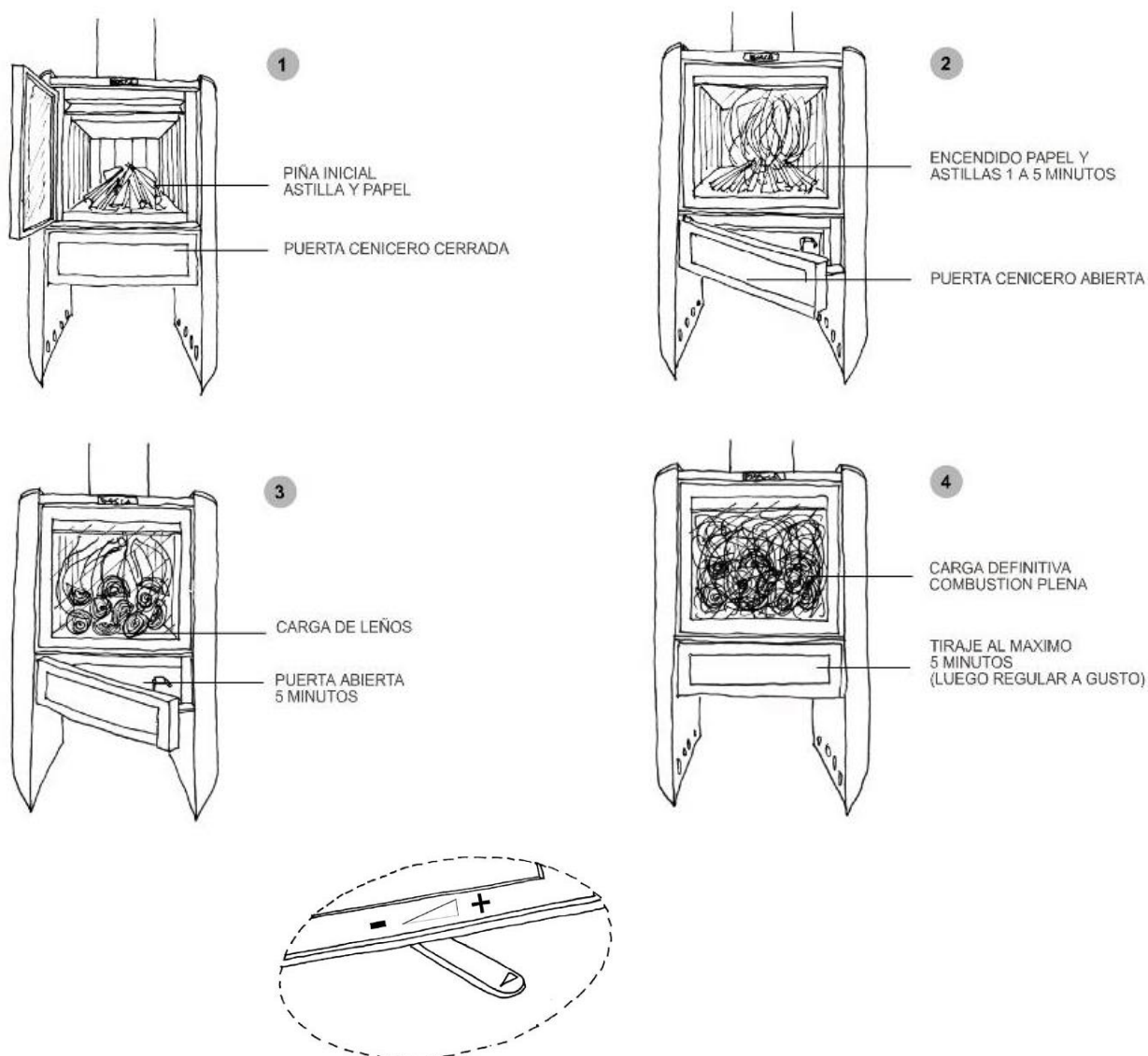
Leña Húmeda: toma un color negruzco y se demora en encender.

Leña Mojada y/o Verde: emite un silbido, se ennegrece, no produce llama y emite gran cantidad de humo. NO APTA PARA SER UTILIZADA.

¿CÓMO ENCENDER LA ESTUFA?

- 1.- Ponga papel arrugado en el centro de la cámara de combustión.
- 2.- Ponga varias tablillas sobre el papel y algunas astillas encima, preferentemente en posición vertical.
- 3.- Encienda el fuego y cierre la puerta superior de su calefactor.
- 4.- Abra la puerta del cenicero (puerta inferior) y manténgala así hasta que las astillas estén encendidas.

- 5.- Abra la puerta superior y agregue la carga de leña, poniendo los leños más livianos sobre las astillas encendidas. Es muy importante que Ud. deje espacios entre los leños ya que esto permitirá la circulación de aire y por lo tanto un encendido más rápido y vigoroso.

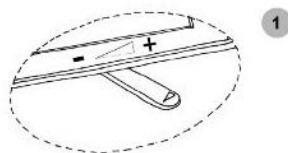


- 6.- Cierre la puerta superior y vuelva a abrir la puerta inferior, de manera que aumente la oxigenación de la cámara de combustión. Déjela abierta hasta que los leños estén encendidos. Finalmente, cierre la puerta inferior y deje el Control de Aire Primario en posición "Máximo" por unos 20 a 30 minutos o hasta que el fuego esté vigoroso, para finalmente dejarlo en posición intermedia.
- 7.- Para manejar su estufa con destreza, se requiere un poco de tiempo, hasta familiarizarse con su funcionamiento. Usted no debe esperar una reacción inmediata del fuego al deslizar el Control de Aire Primario, no se intensificará ni extinguirá la llama rápidamente como sucede con los combustibles líquidos o gaseosos. Los combustibles sólidos como la leña reaccionan lentamente.

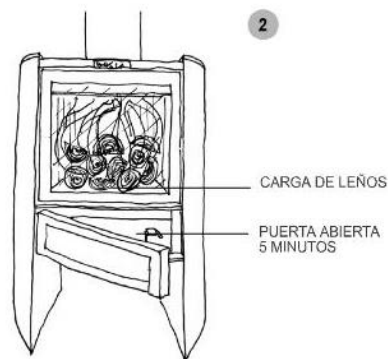
RECUERDE: Al iniciar el fuego siguiendo estas indicaciones, usted creará una buena base para una combustión efectiva, sin humo ni contaminación, logrando un óptimo funcionamiento del calefactor.

¿CÓMO DEBO HACER LA RECARGA DE LEÑA EN LA ESTUFA?

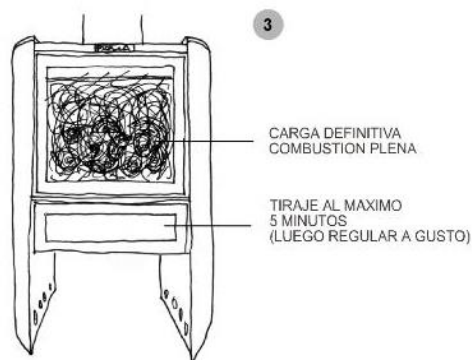
1.- Gradúe el Control de Aire Primario en “Máximo” y abra la puerta del hogar de combustión (puerta superior).



2.- Coloque astillas de leña seca sobre las brasas que ya existen en el interior del hogar. Recuerde que, al igual que en el procedimiento de encendido, es mucho mejor si Ud. deposita los leños dejando espacios de aire entre ellos, facilitando la oxigenación del fuego.



3.- Abra la puerta inferior (cenicero) hasta que todos los leños estén encendidos. Por último, gradúe el Control de Aire Primario hasta una posición intermedia.



RECUERDE: El mejor momento para recargar el calefactor es cuando éste tiene una importante cama de brasas en el interior. Si la cama de brasas es escasa, el método para recargarlo es repitiendo el procedimiento de encendido inicial.

¿QUE HAGO SI QUIERO APAGAR LA ESTUFA?

1.- Para apagar su estufa, sólo deberá colocar en “Mínimo” el Control de Aire Primario.

RECUERDE: la posición “Mínimo” del Control de Aire Primario sólo se debe utilizar para apagar la estufa. Nunca debe usarse pensando que es una forma de ahorrar leña, ya que solo se estará generando un funcionamiento deficiente de la estufa.

4. ¿CÓMO RESOLVER PROBLEMAS Y MANTENER SU ESTUFA BOSCA EN FORMA APROPIADA?

¿Qué tipo de mantenimiento debo hacer a mi estufa Bosca?

1.- Lo más importante es la limpieza de los tubos chimenea, que consiste en retirar la creosota (sustancia inflamable parecida al alquitrán que se produce en la combustión de la leña) adherida en las paredes interiores de estos.

- Esta limpieza debe ser realizada por personal capacitado y su frecuencia estará en relación directa con el tiempo de funcionamiento y la calidad de la leña. Ejemplo: en regiones de la zona Norte en que la estufa se utiliza continuamente y la leña tiene un alto contenido de humedad, la limpieza de los tubos chimenea deberá realizarse una o más veces por temporada, dependiendo del estado de los mismos.

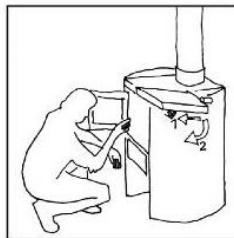
- Mantener limpios los tubos chimenea ayudará al correcto funcionamiento de la estufa y además evitará una eventual combustión por el interior de ellos, situación que en algunos casos podría ser peligrosa.
- En caso de que se produzca una combustión interna en los tubos de chimenea, debe actuar de la siguiente forma:

- Mantenga la calma.
- UNA INSTALACIÓN BIEN HECHA Y CON LOS MATERIALES ADECUADOS DEBE RESISTIR PERFECTAMENTE ESTA SITUACIÓN.
- Cierre bien la puerta de su Calefactor y cierre el Control de Aire Primario. Posiblemente, dentro de unos cinco minutos se terminará el fuego por el interior de los tubos. No abra la puerta de su estufa hasta treinta minutos después de terminada la combustión. De lo contrario, podría reiniciarse.
- Vigile atentamente los tubos, especialmente en la zona del paso por los forjados.
- Aleje todo material combustible de las proximidades con los tubos.
- Si la situación se prolonga demasiado, llame inmediatamente a la Compañía de Bomberos.
- No utilice su estufa nuevamente, hasta que sea revisada por un técnico calificado.



1

Destornillar gorro y retirarlo.



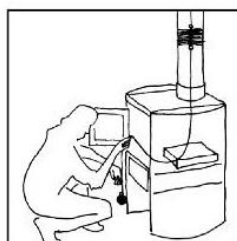
2

Retirar el templador desmontable desplazándolo en el sentido que indican las flechas. No es necesario sacarlo del calefactor.



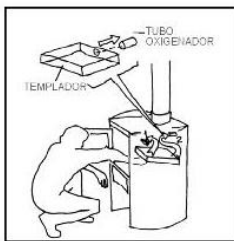
3

Deslizar la bola desde el extremo superior del cañón hasta que aparezca dentro del calefactor.



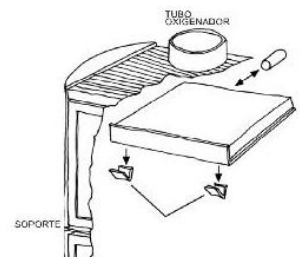
4

Tirar la cuerda desde dentro del calefactor, arrastrando el hisopo por el interior del cañón, luego tirarlo hacia arriba. Repetir 6 veces. No debe utilizarse virutilla en reemplazo del hisopo.



5

Ubicar el templador desmontable, asegurando se que el tubo oxigenador entre en el orificio del templador.



2.- Retire periódicamente desde el cenicero las cenizas producidas por la combustión de la leña. Sin embargo, para el buen funcionamiento de la estufa, es importante que siempre mantenga en el interior del hogar una buena cama de cenizas, lo cual facilitará la acumulación de brasas y las labores de recarga.

3.- Uno de los grandes atractivos de su estufa Bosca es poder disfrutar del fuego a la vista. Sin embargo, muchas veces esto se ve limitado por manchas

que aparecen en el cristal de la puerta, siendo recomendable que aplique los consejos siguientes, para aminorar al máximo esta situación:

- La principal causa de las manchas en el cristal está directamente asociada al uso de leña con alto contenido de humedad, combinado con mantener el Control de Aire Primario en "Mínimo". Evite la coincidencia de estas dos causas y recuerde comprar leña seca y almacenarla correctamente, manteniendo el Control de Aire Primario en posición intermedia.
- Limpie diariamente el cristal de su estufa con limpiacristales específicos de la marca Hergóm o similares, producto que puede ser encontrado en nuestra Red de Distribuidores.

¿POR QUÉ MI CALEFACTOR DEVUELVE HUMO?

Es muy importante que tenga claro que una de las cosas más difíciles de lograr es que su calefactor no devuelva humo. Para aminorar al máximo esta molestia, se deben cumplir los siguientes puntos:

- 1.- Tener una instalación con la altura adecuada (entre 4 y 6 m). Para que esto se cumpla, el sombrerete del tubo chimenea deberá estar 60 centímetros por encima de la cumbrera de su casa, de acuerdo al siguiente esquema:



- a) Al chocar el viento contra un obstáculo, se produce turbulencia en la zona, que en ocasiones aumenta la presión originando que el humo retroceda por el tubo chimenea. Para corregir esta situación es necesario aumentar la longitud del tubo chimenea hasta que sobresalga de la zona de turbulencia.
- 2.- Recargar adecuadamente su estufa, siguiendo las instrucciones mencionadas en el apartado correspondiente.
 - 3.- Mantener siempre limpio el interior de la chimenea de su estufa, de acuerdo a las recomendaciones al efecto dadas anteriormente.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA GARANTÍA

Su estufa Hergóm BOSCA, está identificada por un número de serie estampado en una placa que se encuentra en la parte trasera. Ninguna otra estufa Hergóm BOSCA del mismo modelo repite el número de serie, el cual deberá reseñar cuando necesite algún tipo de servicio.

Modelo:

Nº de Serie:

Fecha de Compra:

Distribuidor:

Envíenos la Tarjeta de Garantía incluida en este Manual, en el plazo máximo de 1 mes desde la fecha de su compra. Guarde la Factura de compra, ya que es necesaria para exigir la garantía. Le recomendamos pegar su factura de compra a esta página, para que Ud. tenga toda la información disponible por si necesita contactar con nuestro Servicio Técnico.

Las Condiciones Generales de la GARANTÍA se reflejan en la página 3. No obstante, para evitar interpretaciones dudosas en algunas situaciones, concretamos lo siguiente:

EXCLUSIONES DE ESTA GARANTIA

La exclusiones de esta Garantía serán las siguientes:

- Pintura: No cubre rayas, desprendimiento, óxido o desgaste de la pintura.
- Paneles de Acero Inoxidable (modelos Spirit 500 y 550): No cubre cambios de tonalidad total o parcial del acero, ni las líneas o brillos que son visible a la luz directa, inevitables y propias de las características del material, por lo que no es susceptible de reclamación bajo garantía.
- Vidrio: No cubre destrucción total o parcial por golpes o impactos.
- Ningún defecto que haya sido causado por mal uso del equipo, abuso, incorporación de accesorios inapropiados al equipo o instalación inadecuada.

Además de las limitaciones y exclusiones ya establecidas, no cubrirá defectos normalmente garantizados cuando:

- 1) El equipo no ha sido instalado en conformidad con las instrucciones del Manual del Usuario.
- 2) El equipo no ha sido utilizado en conformidad con el Manual del Usuario.
- 3) Algún componente haya sido reparado o repuesto por personas ajenas a Hergóm, o no autorizada por este, y que ello haya sido causa, en parte o en su totalidad, del defecto que se reclama.

¿QUÉ DEBE HACER “EL CLIENTE” PARA RECLAMAR UN ELEMENTO DEFECTUOSO?

Los defectos de manufactura o material deben ser reclamados directamente al Distribuidor Autorizado donde compró el equipo. Si por cualquier motivo esto no es posible, debe contactar directamente con Hergóm por correo, fax o e-mail.

Toda solicitud de servicio en garantía debe hacerse por escrito incluyendo lo siguiente:

- 1) Nombre, Dirección y Teléfono del distribuidor y del usuario
- 2) Fecha de Compra acreditada por la garantía en vigor.
- 3) Nombre y teléfono del instalador o empresa instaladora.
- 4) Descripción de las partes que presentan defectos.
- 5) Número de la Póliza de Garantía.
- 6) Copia de la Factura.

Hergóm

INDUSTRIAS HERGÓM S.A.

SOTO DE LA MARINA - Cantabria

Apartado de Correos, 208 de Santander (España)

Tel.: (942) 587000* Fax: (942) 587001

Web: <http://www.hergom.com>

E-mail: hergom@hergom.com

© Copyright Hergóm – D. Legal: SA-.....